

Tämä on Tmi Riikka Laakso:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Rekisterinpitäjä

Tmi Riikka Laakso
Y-tunnus: 2941603-4
Kyyrintie 7a, 07230 Monninkylä
044-3094063

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Riikka Laakso
hierojariikka@gmail.com
044-3094063

Rekisterin nimi

Tmi Riikka Laakso:n asiakasrekisteri

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde). Kerättyjä tietoja käytetään ensisijaisesti hierontaan mahdollisesti vaikuttavan asiakkaan terveydentilan kartoittamiseen ja asiakkaan hoidon suunnitteluun. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on myös yhteydenpito asiakkaisiin (asiakkaiden informoiminen ja muistuttaminen Tmi Riikka Laakso:n palveluista).

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkaalta sähköpostitse, puhelimitse tai sosiaalisen median palvelujen kautta ajanvarauksen tai tiedustelujen yhteydessä. Lisäksi asiakas täyttää esitietolomakkeen tullessaan ensimmäistä kertaa hoitoon.

Rekisterin tietosisältö

Esitietolomakkeella kerättäviä tietoja ovat: asiakkaan nimi, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, lähiomaisen yhteystiedot, mahdolliset sairaudet, hierontaan tulon syy.

Sähköpostitse, puhelimitse ja sosiaalisen median kautta tulleissa yhteydenotoissa talteen jäävät asiakkaan nimi, sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero.

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeellista. Asiakassuhteen päätyttyä lopullisesti tiedot poistetaan 1 vuoden sisällä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tmi Riikka Laakso:n asiakasrekisteri on luottamuksellinen eikä tietoja luovuteta muille tahoille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Paperidokumentit pidetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Sähköisesti käsiteltäviin tietoihin on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).